EXAT Guide
เพื่อนคู่ใจผู้ใช้ทาง

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย คู่ใจผู้ใช้ทาง



“สวัสดี”

“พี่ลัดฟ้า” กับ “น้องพาสุข”

ยินดีให้บริการ ครับ/ค่ะ



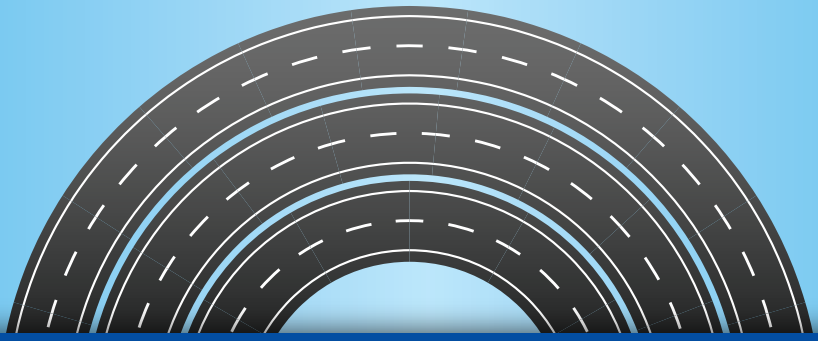
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย คู่ใจผู้ใช้ทาง



หมายเลขติดต่อ
Contact Number

ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ทางพิเศษ EXAT Call Center	โทร. 1543
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. เลขที่ 111 ถนนริมคลองบางกะปี แขวงบางกะปี เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 (www.exat.co.th)	โทร. 02 558 9800, 02 442 0800
ศูนย์บริการที่เดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) ชั้น 1 อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.	โทร. 02 558 9800 ต่อ 10701-10709
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กทพ. (EXAT Public Information Center) ชั้น 1 อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ.	โทร. 02 558 9800 ต่อ 10722
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษเฉลิมมหานคร (CCB1) ถนนเกษมราษฎร์ แขวงคลองเตย เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10110	โทร. 02 240 0709
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษศรีรัช (CCB2) 238/7 ถนนอโศก-ดินแดง แขวงบางกะปี เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	โทร. 02 664 6400
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษฉลองรัช (CCB3) ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปี เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	โทร. 02 558 9515
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษบูรพาวิถี (CCB4) ถนนศรีนครินทร์ กม.11 แขวงบางนา เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260	โทร. 02 746 9799
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษอุดรรัถยา (CCB5) ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	โทร. 02 567 5680
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี-สุขสวัสดิ์) (CCB6) ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	โทร. 02 442 0877
ศูนย์ควบคุมทางพิเศษศรีรัช-วงแหวนรอบนอก (CCB7) ถนนประชาราษฎร์ สาย 1 บางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	โทร. 02 555 0255

เรื่องน่ารู้ คู่ใจผู้ใช้ทาง



ทางพิเศษ

ข้อมูลดีๆ ที่ผู้ใช้ทางควรรู้

EXAT

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

10 ช่องทางง่ายๆ
ใช้ติดต่อข่าวสาร EXAT

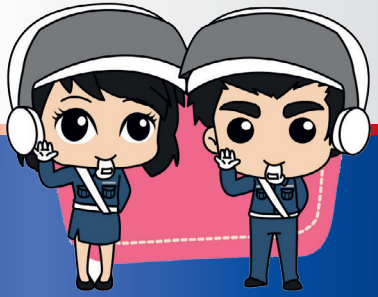




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ศูนย์บริหาร ทางพิเศษ





EXAT การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เรื่องน่ารู้ คู่ใจผู้ใช้ทาง
ด้วย App. EXAT TRAFFIC

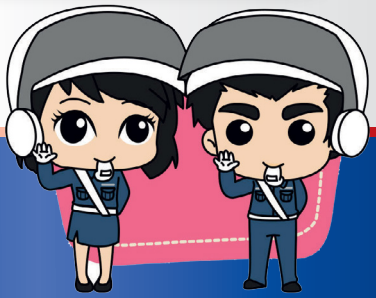




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

แอปพลิเคชัน EXAT PORTAL
ตัวช่วยของคนใช้ทางด่วน & Easy Pass





EXAT การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
คู่ใจผู้ใช้ทาง

การขอความช่วยเหลือเมื่ออยู่บนทางพิเศษ ผ่านแอปพลิเคชัน EXAT PORTAL





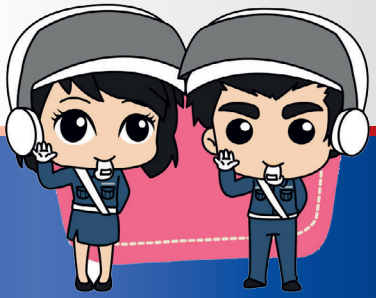
EXAT การทางพิเศษ
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ความแตกต่าง
ของการเดินทาง

ความแตกต่างของระยะเวลาการเดินทางบนทางพิเศษ
เปรียบเทียบกับถนนระดับดิน



1. เส้นทางด่านฯ รามอินทรา – ทางลงพระราม9 (รพ.ปิยะเวท)
   ทางพิเศษเร็วกว่าถนนระดับดิน ร้อยละ 64
2. เส้นทางด่านฯ งามวงศ์วาน – ทางลงยมราช
   ทางพิเศษเร็วกว่าถนนระดับดิน ร้อยละ 65
3. เส้นทางด่านฯ พระราม9-2 – ทางลงถนนรามอินทรา
   ทางพิเศษเร็วกว่าถนนระดับดิน ร้อยละ 65
4. เส้นทางด่านฯ พหลโยธิน1 – จุดกลับถนนศรีนครินทร์ (พัฒนาการ)
   ทางพิเศษเร็วกว่าถนนระดับดิน ร้อยละ 61



การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

EXAT การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ทำอย่างไรเมื่อรถเสียบนทางพิเศษ

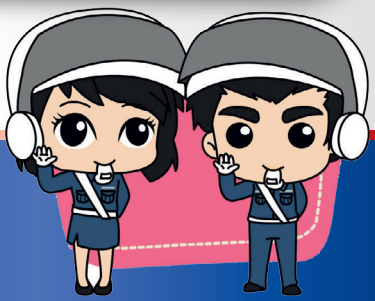




EXAT การทางพิเศษ
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
คู่ใจผู้ใช้ทาง

คำแนะนำ
เมื่อรถเกิดอุบัติเหตุบนทางพิเศษ





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

EXAT Call Center 1543
มีบริการอะไรบ้าง

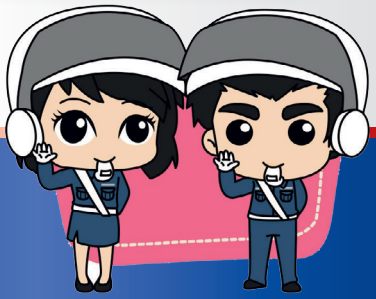




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

จุดพักรถบนทางพิเศษ





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

สะดวก ปลอดภัย ใช้ EASY PASS

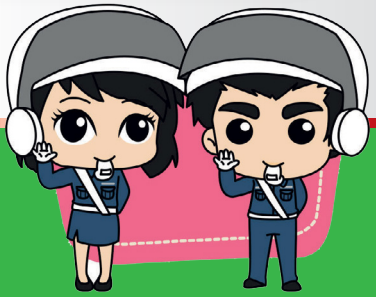
คำอธิบายและข้อควรรู้ต่างๆ
เกี่ยวกับ EASY PASS



EXAT
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

Easy Pass มีดีอย่างไร





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

สมัคร Easy Pass ต้องทำอย่างไร

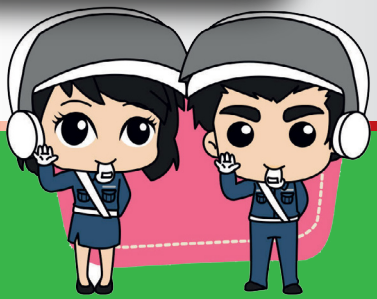




EXAT การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เติมเงิน Easy Pass ได้ที่ไหนบ้าง





EXAT การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ตรวจสอบข้อมูลการใช้ Easy Pass ที่แอปพลิเคชัน EXAT PORTAL

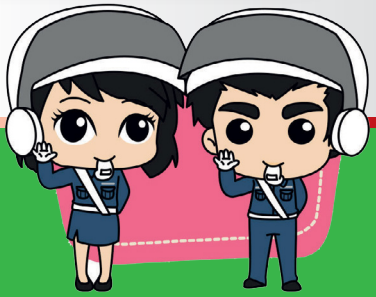




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ช่องทางการเติมเงิน Easy Pass ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เลขบัตรเครื่อง OBU บน Easy Pass 10 หลัก หมายถึง?





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ Easy Pass





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ Easy Pass

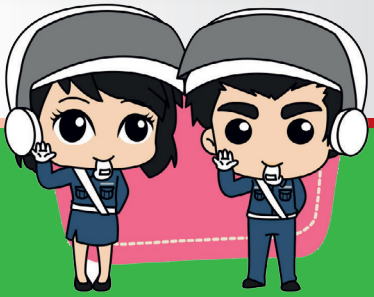




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทา

เพื่อความปลอดภัย
ชะลอรถก่อนถึงไม้กั้นในช่องผ่านทาง





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

บัตร Smart Card
ก็ใช้เติมเงินสำรองค่าผ่านทางได้

รู้หรือไม่?

บัตร Smart Card ประกอบด้วยหมายเลข 10 หลัก
(ดังภาพด้านล่าง)หรือเรียกว่า หมายเลข S/N
ใช้สำหรับเติมเงินสำรองค่าผ่านทางฯ ในบัญชี
ของผู้ใช้บริการ





EXAT Call Center 1543

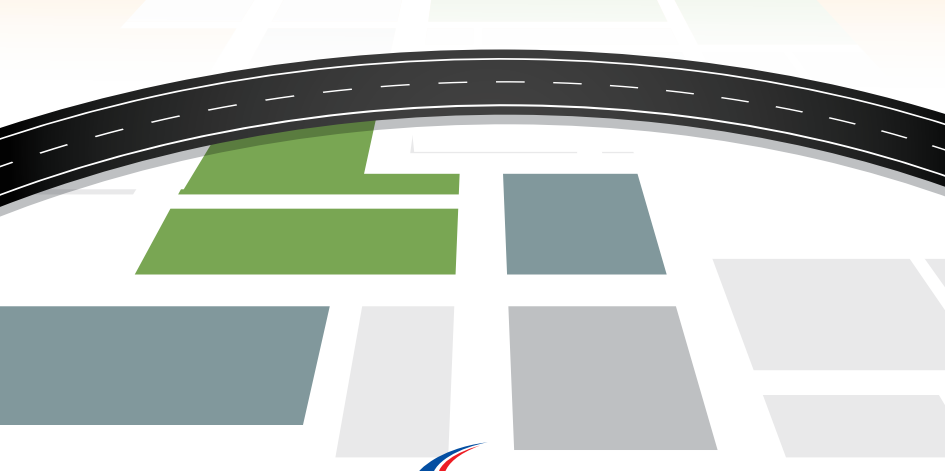
#EXATเคียงข้างคุณตลอดการเดินทาง



การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เรื่องน่ารู้ คู่การเดินทาง

กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ
ที่ผู้ใช้รถใช้ถนนควรรู้



EXAT
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติเมื่อขับรถ

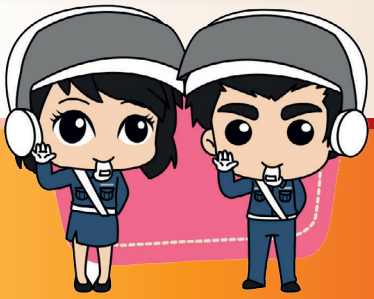




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

คำแนะนำดีๆ
วิธีดูแลรถให้พร้อมใช้งาน





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เพื่อความปลอดภัย
ไม่ควรขับรถแซง





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ทริคง่ายๆ
ขับรถให้ประหยัดน้ำมัน





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ
การต่อภาษีรถยนต์





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

แอร์รถไม่เย็น เป็นเพราะอะไร





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เคล็ดลับ แก้อาการเมารถ





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ไม่ควรใช้ไฟสูง เมื่อมีรถสวนทาง





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เมื่อเจอทางแยก
อย่าขับแทรกรถคันอื่น





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เทคนิคการเลือกใช้ยางรถยนต์





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

เทคนิคการจอดรถบนทางลาดชัน
เพื่อยืดอายุเกียร์

จอดรถบนทางลาดชันอย่างไร ไม่ให้เกียร์พังเร็ว



จอดรถจนนิ่งสนิท

ดึงเบรกมือขึ้นจนสุด
ก่อนปล่อยเท้าออกจากเบรก

ค่อยๆ ปล่อยเบรก
เพื่อให้แน่ใจว่ารถไม่ไหล

หลังจากรถนิ่งสนิท เหยียบเบรก
แล้วผลักเกียร์ไปตำแหน่ง P

EXAT Call Center 1543

#EXATเคียงข้างคุณตลอดการเดินทาง



การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

วิธีคลายร้อนง่ายๆ
ระหว่างเดินทาง





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

คำแนะนำ
เมื่อเติมน้ำมันผิด





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

การล้างรถยนต์ อย่างถูกวิธี





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

รถสตาร์ทไม่ติดเกิดจากอะไร

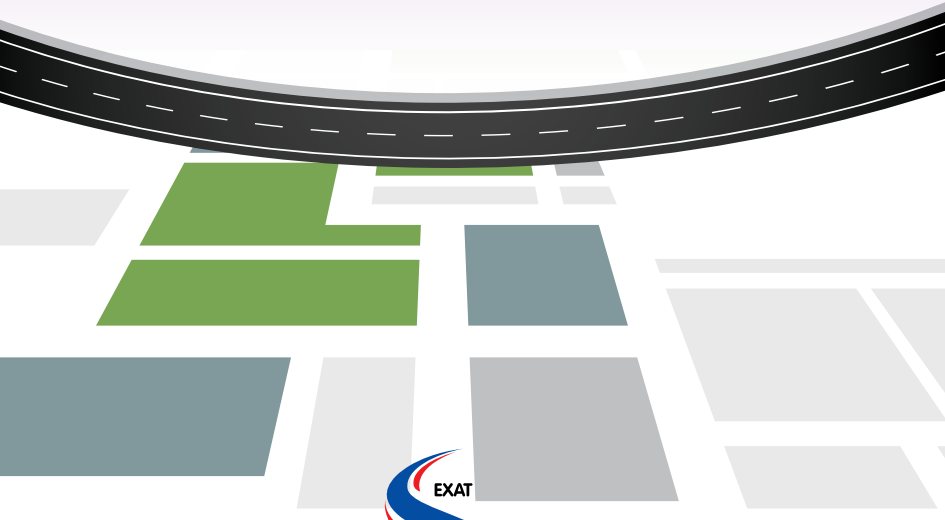




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

EXAT ห่วงใย ใส่ใจคุณ ต้าน COVID-19

ส่งต่อความรู้ ความเข้าใจ
และการป้องกันตัวจากเชื้อ COVID-19
ผ่านพี่ลัดฟ้าและน้องพาสุข



EXAT
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ใช้ Easy Pass
ลดสัมผัส เลี่ยงโควิด

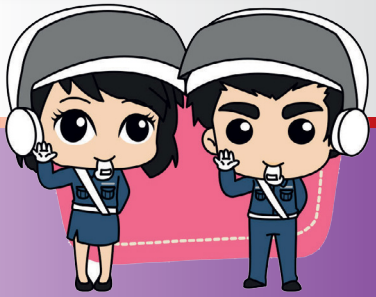




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

คำแนะนำการโดยสาร
ด้วยรถยนต์ช่วงโควิด-19





การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

คำแนะนำ
การทิ้งหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว

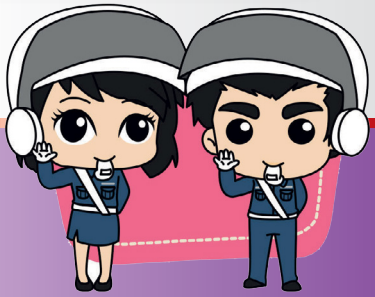




การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

Travel Bubble
เที่ยวปลอดภัย ห่างไกลโควิด-19





EXAT การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
การทางพิเศษ
คู่ใจผู้ใช้ทาง

หาเจอไหม



ในรูปนี้มีพี่ลัดฟ้าและน้องพาสุข
รวมทั้งหมดกี่คน



“พี่ลัดฟ้า น้องพาสุข” อยากบอก FC เหลือเกินว่า
หนังสือเล่มนี้ขอเป็นส่วนหนึ่งของประสบการณ์ที่ดีระหว่างเรา
“EXAT” กับ “คนพิเศษ” ที่ใช้ “ทางพิเศษ” เช่นคุณ...
ที่เราขอนำเสนอ “เรื่องราวน่ารู้ คู่ใจผู้ใช้ทาง”
มาฝาก FC และขอสัญญาว่า เราจะขอ
#เคียงข้างคุณตลอดการเดินทาง
#การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
คู่ใจผู้ใช้ทาง

ขอขอบคุณ